

# CONDITIONS GENERALES 2015

« **AU VALBONHEUR** » Camping du plan d'eau

129 impasses du lac 38740 VALBONNAIS

**06.84.15.69.39 ou 04.76.30.21.28**

Coordonnée GPS : latitude 44.89262 - longitude 5.90416

**La location** d'un emplacement ou d'un mobil' home ne devient effective qu'après notre accord et après réception du contrat de location rempli, signé et accompagné d'un versement correspondant à l'acompte : 30% du séjour.

Location de mobil' home, chalet ou maison : 30% ou 150€ minimum pour un séjour de moins de 500€.

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas être sous louée ou cédée.

**Paiement** : Chèques, mandats, virements bancaires ou postaux, chèques vacances et cartes bancaires sont acceptés.

Le solde du séjour est à régler dans les conditions suivantes :

Pour les emplacements : Le solde est à régler à l'arrivée.

Pour la location de chalet et de mobil' home : au plus tard, un mois avant votre arrivée.

Attention ! Passé ce délai, vous ne bénéficierez plus de la garantie de votre location et les conditions d'annulation ci-après seront appliquées.

**Annulation** : Toute annulation devra être justifiée et notifiée par courrier.

Si vous annulez plus de 60 jours avant la date prévue d'arrivée, le montant de l'acompte vous sera restitué moins 25€ de frais d'annulation,

Si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée il vous sera retenu un montant égal à 30% du séjour,

Si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date, il vous sera retenu un montant égal au total du séjour.

**Garantie annulation** : merci de vous rapprocher de votre assureur et/ou de votre organisme bancaire.

**Arrivée** : accueil ouvert de 9h à 12h et de 14h à 19h sinon tel : 04 76 81 21 28

Les emplacements nus sont disponibles à partir de 13h00.

Les mobil' home, chalets et maison sont disponibles à partir de 15h00. **Pensez à apporter vos draps...**

En cas de retard à l'arrivée, en absence de message, l'emplacement ou la location redevient disponible 24h après la date d'arrivée prévue sur le contrat.

La totalité du séjour sera exigée. Le retard ne pourra pas entraîner de réduction de prix.

La direction se réserve le droit de changer l'affectation des locations, nous essayons de satisfaire les demandes particulières en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir.

**Départ** : accueil ouvert de 9h à 12h et de 14h à 19h sinon tel : 04 76 81 21 28

Les départs anticipés ne donnent pas droit à remboursement.

Les emplacements nus devront être libres le jour prévu du départ à 11h00.

Les mobil' homes, chalets et maisons devront être libres le jour prévu du départ à 10h00.

Désistement sur place : les périodes réservées et non utilisées seront facturées.

**Cautions** : une caution de 200€ est demandée pour toute location de mobil' home, chalet, maison. Cette caution sera restituée, déduite d'éventuelles dégradations. La location doit être rendue en parfait état de propreté, dans le cas contraire, il sera retenu une somme de 50€ sur la caution versée.

**ATTENTION : TOUTES NOS LOCATIONS SONT NON-FUMEURS.**

**Animaux** : Tolérés, les animaux doivent répondre à de bonnes conditions d'hygiène et être tenus en laisse en permanence. Ils doivent avoir leur carnet de vaccinations à jour. Ils doivent être sortis du camping pour leurs besoins. En aucun cas, ils ne doivent rester seuls dans les emplacements. Attention : **un seul animal admis par emplacement de camping et interdit dans les locations.**

**Circulation** : Aucun véhicule n'est autorisé à circuler dans l'enceinte du camping entre 23h00 et 7h00. de manière générale, il est demandé de respecter le calme à partir de 22h00. Un seul véhicule par location.

Fait à Valbonnais

Fait à ..... le .....

Le

Signature du locataire avec mention manuscrite « bon pour accord »