

ALGEMENE VOORWAARDEN 2016

AU VALBONHEUR, Camping du plan d'eau, 129 impasses du lac, 38740 VALBONNAIS 06.84.15.69.39 / 04.76.30.21.28

Coördinaten GPS : lengtegraad 44.89262 - breedtegraad 5.90416

DE HUUR van een kampeerplaats, een stacaravan, een chalet en/of het huis aan het meer, wordt pas definitief na ons akkoord en na ontvangst van het volledig ingevuld en ondertekende huurcontract, vergezeld gaand van een overmaking gelijkstaand aan de aanbetaling: 30% van het bedrag van het gehele verblijf.

Huur van een stacaravan, chalet en/of het huis aan het meer: 30% of minimum €150 voor een verblijf van minder dan €500. Ieder huurcontract is nominatief en kan in geen geval onderhevig zijn aan onderverhuur of overdrage.

BETALING : cheques, mandaten, bank/postbank-overschrijvingen, vakantievouchers in de vorm van locale « cheques vacances » en geldige bankpassen worden geaccepteerd. Het resterende bedrag na aanbetaling moet als volgt worden voldaan:

Voor de kampeerplaatsen : bij aankomst op de camping

Voor de stacaravans, chalets en/ of het huis aan het meer : op z'n laatst één maand voor aankomst.

Attentie ! Na afloop van deze periode kan geen garantie meer gegeven worden wat betreft het toekennen van aangevraagd onderkomen en zullen de annuleringsvoorwaarden toegepast worden.

ANNULERING: iedere annulering dient verantwoord te worden en kenbaar gemaakt per post.

Annuleren meer dan 60 dagen voor de geplande aankomstdatum : restitutie van het aanbetaalde bedrag minus €25 annuleringskosten. Annulering meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum : bedrag gelijkstaand aan 30% van het totale bedrag van het verblijf wordt ingehouden.

Annulering minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum, of bij niet fysiek kenbaar maken op de aankomstdatum : bedrag gelijkstaand aan de kosten van het gehele verblijf wordt ingehouden.

Annuleringsgarantie: gelieve contact op te nemen met uw verzekeraar en/of uw bank.

AANKOMST: receptie geopend van 9u tot 12u en van 14h tot 19h, of bel +31 4 76 30 21 28

De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 13u. De stacaravans, de chalets en/of het huis aan het meer zijn beschikbaar vanaf 15u. **Denkt u eraan om eigen beddengoed mee te nemen!**

Bij te laat aankomen zonder dit te hebben doorgegeven zal de kampeerplaats of het onderkomen weer beschikbaar worden gesteld 24 uur na de datum zoals die op het contract vermeld stond.

Het volledige bedrag van het verblijf zal gereclameerd worden. Te laat aankomen geeft geen recht op een prijsvermindering. De directie behoudt zich het recht voor om de toedeling van onderkomens te veranderen en/of aan te passen, hierbij rekening houdend met specifieke aanvragen, zonder deze evenwel te kunnen garanderen.

VERTREK: receptie open van 9h tot 12u en van 14u tot 19u of bel +31 4 76 30 21 28. Vervroegd vertrek geeft geen recht op geldteruggave. De kampeerplaatsen dienen op de vertrekdag vóór 11h vrij te komen.

De stacaravans, chalets en het huis aan het meer dienen op de vertrekdag om 10u vrij te komen.

Bij afzien van verder verblijf eenmaal ter plaatse: de gereserveerde en niet opgebruikte periode zal in rekening gebracht worden.

BORG: een borg van €200 wordt gevraagd voor de huur van een stacaravan, chalet en/of het huis aan het meer. Deze borg zal aan het einde van het verblijf gerestitueerd worden, minus een bedrag overeenkomend met eventuele tijdens het verblijf toegebrachte schade. Een lijst met de complete inventaris wordt bij aankomst uitgereikt ; binnen 24 uur dienen anomalieën bij de receptie gemeld te worden.

Het onderkomen dient net vóór vertrek na inspectie in perfecte staat van properheid en netheid opgeleverd te worden, of er zal een bedrag van €50 op de vooraf betaalde borg ingehouden worden.

ATTENTIE: ALLE ONDERKOMENS ZIJN NIET-ROKEN!!

HUISDIEREN: toegestaan, mits tegemoetkomend aan hygiënische basisprincipes en te allen tijde aan de lijn, vaccinaties actueel. Behoeftes dienen buiten het terrein van de camping gedaan te worden. In geen enkel geval mag een dier alleen blijven op een kampeerplaats.

Let op: één huisdier per kampeerplaats en niet toegestaan in de stacaravans, chalets of het huis aan het meer.

VERKEER: tussen 23u en 7u is het verboden voor gemotoriseerde voertuigen om binnen de camping te circuleren. Vanaf 22u dient kalmitte en rust gerespecteerd te worden. Eén voertuig toegestaan per onderkomen.

Opgesteld te (datum)

Handtekening van de huurder, vergezeld van "gelezen voor akkoord"